



Общество с ограниченной ответственностью  
«ЛЕЧЕБНО-РЕАБИЛИТАЦИОННЫЙ НАУЧНЫЙ ЦЕНТР «ФЕНИКС»  
(ООО «ЛРНЦ «ФЕНИКС»)



УТВЕРЖДАЮ  
президент ООО «ЛРНЦ «ФЕНИКС»  
О.А. Бухановская  
«16» декабря 2017 г

## ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

«Политика конфиденциальности» (далее — Политика) — официальный документ, определяющий порядок сбора, обработки, защиты, систематизации, использования, раскрытия и удаления Персональных данных пользователя (далее - Пользователь), интернет-сайта, доступного в сети Интернет по уникальному доменному имени [www.centerphoenix.ru](http://www.centerphoenix.ru), включая все его поддомены (далее - Сайт) – ЛЕЧЕБНО-РЕАБИЛИТАЦИОННОГО НАУЧНОГО ЦЕНТРА «ФЕНИКС» (далее – ЛРНЦ «ФЕНИКС»), принимающей и обрабатывающей данные Пользователей ООО «ЛРНЦ «ФЕНИКС» (ОГРН 1026103267473, ИНН 6164002640), адрес - 344000, г. Ростов-на-Дону, пр. Ворошиловский, д. 40/128.

### 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 1.1. Для целей настоящей Политики используются следующие понятия и определения:
  - 1.1.1. **Персональные данные** - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному, или определяемому физическому лицу;
  - 1.1.2. **Конфиденциальность персональных данных** - обязательное для соблюдения требование для лиц, получивших доступ к персональным данным, по недопущению их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания;
  - 1.1.3. **Обработка персональных данных** - любое действие (операция) или совокупность действий (операций) ЛРНЦ «ФЕНИКС», совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными Пользователей, оставленными ими посредством Функциональных Сервисов Сайта, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;
  - 1.1.4. **Распространение персональных данных** - действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;
  - 1.1.5. **Предоставление персональных данных** - действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;
  - 1.1.6. **Блокирование персональных данных** - временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);
  - 1.1.7. **Уничтожение персональных данных** - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;
  - 1.1.8. **Обезличивание персональных данных** - действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту

персональных данных;

1.1.9. **Функциональные Сервисы Сайта** — встроенные программные модули на Сайте, позволяющие Пользователям оставлять и/или получать информацию.

Пользователям доступны следующие автономно функционирующие Сервисы — «Живой» чат на сайте, «Запись на прием в клинику», «Задать вопрос», «Оставить отзыв о посещении клиники», раздел «Вопросы и ответы». Подробнее об особенностях и возможностях перечисленных Сервисов указано в разделе «Порядок обработки персональных данных» Политики.

1.1.10. **Владелец сайта** - зарегистрированный по законодательству Российской Федерации Общество с ограниченной ответственностью «ЛЕЧЕБНО-РЕАБИЛИТАЦИОННЫЙ НАУЧНЫЙ ЦЕНТР «ФЕНИКС» (ОГРН - 1026103265473), которому принадлежит исключительное право на Сайт, как сложный объект интеллектуальной собственности, включающий в себя все тексты, изображения, фото, видео и иные информационные материалы, наполняющие страницы Сайта, а также программы для ЭВМ, систему администрирования Сайта и прочие компоненты, позволяющие Сайту функционировать.

1.1.11. **Администратор Сайта** - физическое лицо, представитель владельца Сайта, имеющий полномочия корректировать и добавлять любую информацию на Сайте, принимать решения по жалобам Пользователей. Администратор не осуществляет предварительную проверку опубликованной информации на Сайте. Также Администратор не участвует непосредственно в обработке персональных данных Пользователей Сайта. Связь с Администратором осуществляется по электронной почте по адресу —phoenix-ofic@yandex.ru

1.2. Иные термины, употребляемые в Политике и/или в отношениях, вытекающих из него, подлежат трактовке в соответствии с законодательством Российской Федерации, а в случае отсутствия в законодательстве их трактовки - в соответствии с обычаями делового оборота и научной доктриной.

## 2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Использование Функциональных Сервисов Сайта [www.centerphoenix.ru](http://www.centerphoenix.ru) означает безоговорочное согласие Пользователя с Политикой и указанными в ней условиями обработки его Персональных данных; в случае несогласия с этими условиями Пользователь обязуется воздержаться от использования обозначенных выше Сервисов.

2.2. Под Персональными данными понимается личная информация Пользователя, которую он вводит при заполнении форм Функциональных Сервисов на Сайте [www.centerphoenix.ru](http://www.centerphoenix.ru).

2.3. Владелец Сайта [www.centerphoenix.ru](http://www.centerphoenix.ru) и/или его представители, в том числе Администратор доменного имени [centerphoenix.ru](http://centerphoenix.ru) не участвуют в обработке Персональных данных Пользователя, которые вводятся при заполнении форм Функциональных Сервисов, и не имеют к ней доступа. Полномочия по обработке Персональных данных Пользователей, предоставляемых Пользователем при заполнении форм Функциональных Сервисов на Сайте, делегированы ЛРНЦ «ФЕНИКС» в рамках Договора между Владельцем Сайта и ЛРНЦ «ФЕНИКС», ответственные сотрудники которой осуществляют обработку Персональных данных Пользователя. Технические особенности функционирования Сайта [www.centerphoenix.ru](http://www.centerphoenix.ru) устроены таким образом, что данные, вводимые Пользователем при заполнении форм Функциональных Сервисов на Сайте [www.centerphoenix.ru](http://www.centerphoenix.ru) поступают напрямую в ЛРНЦ «ФЕНИКС».

2.4. Пользователь, размещая в формах Функциональных Сервисов на Сайте [www.centerphoenix.ru](http://www.centerphoenix.ru) свои Персональные данные, дает безоговорочное согласие ЛРНЦ «ФЕНИКС» на обработку всех загруженных им Персональных данных.

2.5. Для любых обращений по факту обработки Персональных данных, изменению или

удалению своих Персональных данных Пользователю надлежит направить письмо по электронной почте по адресу: [info@centerphoenix.ru](mailto:info@centerphoenix.ru).

2.6. Любые Персональные данные, предоставляемые Пользователем при помощи Функциональных Сервисов на Сайте, воспринимаются ЛРНЦ «ФЕНИКС» «как достоверные» и не подлежат предварительной проверке на предмет достоверности. Бремя ответственности за достоверность предоставленной информации несет лично Пользователь. В случае если Персональные данные, предоставленные Пользователем, окажутся по каким-либо причинам недостоверными, ЛРНЦ «ФЕНИКС» имеет право не принимать к сведению и незамедлительно удалять информацию, направленную Пользователем в ЛРНЦ «ФЕНИКС».

2.7. При раскрытии или предоставлении Персональных данных ЛРНЦ «ФЕНИКС» соблюдаются требования обеспечения конфиденциальности, установленные в статье 7 и меры по обеспечению безопасности Персональных данных при их обработке, установленные статьей 19 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

2.8. ЛРНЦ «ФЕНИКС» вправе осуществлять автоматизированную обработку предоставленных Пользователем Персональных данных.

2.9. В случае возникновения у третьих лиц претензий к ЛРНЦ «ФЕНИКС» относительно незаконного использования оставленных Пользователем на Сайте данных (в том числе Персональных данных третьих лиц), Пользователь обязуется урегулировать такие претензии самостоятельно и за свой счет, а также компенсировать ЛРНЦ «ФЕНИКС» все издержки и убытки, понесенные им вследствие допущенного Пользователем нарушения настоящего пункта.

2.10. В соответствии с пунктом 7 части 4 статьи 16 Федерального закона от 27 июля 2006 года № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» все Персональные данные, полученные при заполнении форм Функциональных Сервисов на Сайте [www.centerphoenix.ru](http://www.centerphoenix.ru) хранятся в зашифрованном виде на виртуальном сервере принадлежащем ООО «Регистратор доменных имён REG.RU» г. Москва, ул. 2-я Звенигородская, д.13, строение 43, офис 326

### **3. ПРЕДМЕТ ПОЛИТИКИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ**

3.1. Политика устанавливает обязательства ЛРНЦ «ФЕНИКС» по неразглашению и обеспечению защиты конфиденциальности Персональных данных, которые Пользователь предоставляет при взаимодействии с Функциональными Сервисами на сайте [www.centerphoenix.ru](http://www.centerphoenix.ru)

3.2. Персональные данные, разрешённые к обработке в рамках Политики, которые предоставляются Пользователем при заполнении форм Функциональных Сервисов на сайте [www.centerphoenix.ru](http://www.centerphoenix.ru), включают в себя следующую персональную информацию:

3.2.1. Фамилия, Имя, Отчество Пользователя;

3.2.2. Дата рождения Пользователя;

3.2.3. Контактный телефон Пользователя;

3.2.4. Адрес электронной почты (e-mail) Пользователя;

3.2.5. Иную информацию, которая необходима для оказания качественной медицинской помощи качественной медицинской помощи в ЛРНЦ «ФЕНИКС».

3.3. ЛРНЦ «ФЕНИКС» защищает данные и информацию Пользователей, которые передаются в процессе использования Функциональных Сервисов на сайте [www.centerphoenix.ru](http://www.centerphoenix.ru) или при коммуникации с менеджером-регистратором по телефону.

### **4. ПОРЯДОК ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

4.1. В поля функциональных сервисов сайта [www.centrpheonix.ru](http://www.centrpheonix.ru) вводится следующая информация:

- имя для обращения

- телефон и email для связи

- поле ввода вопроса

После обработки информации ответственный сотрудник ЛРНЦ «ФЕНИКС» свяжется с Пользователем по указанному телефону.

4.2. В случае если Пользователь задал вопрос доктору и/или записался на прием в ЛРНЦ «ФЕНИКС» по телефону, указанному на Сайте, то такой разговор может быть записан сотрудником ЛРНЦ «ФЕНИКС», а данные, переданные по телефону Пользователем, - внесены в базу Персональных данных граждан, обратившихся в ЛРНЦ «ФЕНИКС». Пользователь также соглашается с такой обработкой его Персональных данных.

4.3. В отношении Персональных данных Пользователя сохраняется их конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления Пользователем информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц через Сервис «Оставить отзыв». Приняв решение о публикации информации, Пользователь соглашается с тем, что определенная часть его Персональных данных становится общедоступной. Отзывы, оставленные Пользователем для публикации на Сайте, должны быть основаны на личном и реальном посещении ЛРНЦ «ФЕНИКС». Информация, направленная Пользователем посредством Сервиса «Оставить отзыв» может подлежать модерации ЛРНЦ «ФЕНИКС».

4.4. Обработка Персональных данных Пользователя осуществляется любым законным способом, в том числе в информационных системах Персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств. Обработка Персональных данных Пользователей осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных».

## **5. ЦЕЛЬ ОБРАБОТКИ ДАННЫХ**

5.1. Обработка Персональных данных Пользователя осуществляется для получения первичной информации от Пользователя с целью заключения договора на оказание медицинских услуг, оказываемых ЛРНЦ «ФЕНИКС», в будущем периоде.

5.2. В частности, обработка Персональных данных Пользователя осуществляется в целях:

5.2.1. Осуществления обратного звонка по оставленному Пользователем телефонному номеру ответственным сотрудником ЛРНЦ «ФЕНИКС», чтобы провести первичные коммуникации по вопросам психиатрии.

5.2.2. Записи Пользователя на прием к врачу ЛРНЦ «ФЕНИКС».

5.2.3. Получения ответа на вопросы Пользователя, относительно услуг, оказываемых ЛРНЦ «ФЕНИКС» и/или на общие вопросы психиатрии.

5.2.4. Оставления отзыва о реальном посещении Пользователем ЛРНЦ «ФЕНИКС» и о пользовании ее услугами.

5.2.5. Предоставление информации о ЛРНЦ «ФЕНИКС» путем ответа на вопросы Пользователя (как полученные посредством электронной формы, так и по телефону).

5.3. Обработка Персональных данных основана:

- на принципах законности и справедливости;

- на обработке только такой информации, которая отвечает целям ее обработки;

- на соответствии содержания и объема обрабатываемой информации заявленным целям обработки.

5.4. ЛРНЦ «ФЕНИКС» имеет право использовать Персональные данные Пользователя в целях, не противоречащих действующему законодательству РФ.

5.5. Обрабатываемые Персональные данные Пользователя не являются избыточными по отношению к заявленным целям их обработки.

## **6. ПЕРЕДАЧА И УДАЛЕНИЕ ДАННЫХ**

6.1. При добавлении Пользователем Персональных данных посредством Функциональных Сервисов Сайта, такие данные могут по желанию самого Пользователя попасть в публичный доступ, Пользователь самостоятельно принимает решение о публикации

данных, а приняв его - безоговорочно соглашается с такой публикацией.

6.2. ЛРНЦ «ФЕНИКС» производит передачу Персональных данных Пользователя в случаях, прямо предусмотренных законодательством РФ и международными соглашениями.

6.3. Предоставление Персональных данных Пользователей по запросу государственных органов (органов местного самоуправления) осуществляется в порядке, предусмотренном законодательством РФ.

6.4. Персональные данные, размещенные Пользователем в процессе использования Функциональных Сервисов на сайте [www.centerphoenix.ru](http://www.centerphoenix.ru), хранятся ЛРНЦ «ФЕНИКС» в своей базе данных в течение 1 (одного) календарного месяца с момента их добавления Пользователем, после чего — безвозвратно удаляются. Исключением из настоящего пункта являются случаи, когда Пользователь по собственной инициативе ведет длительную переписку со специалистом ЛРНЦ «ФЕНИКС». В таких случаях, с целью сохранения преемственности информации, ЛРНЦ «ФЕНИКС» имеет право хранить Персональные данные и информацию Пользователя в течение более длительного срока, но не превышающего 1 (одного) календарного месяца с момента оставления последнего сообщения Пользователя.

6.5. Пользователь вправе отозвать согласие на обработку своих Персональных данных, отправив требование об отзыве по адресу [info@centerphoenix.ru](mailto:info@centerphoenix.ru). В этом случае ЛРНЦ «ФЕНИКС» обязан прекратить их обработку или обеспечить прекращение такой обработки (если обработка Персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по его поручению) и уничтожить Персональные данные в срок, не превышающий 30 (тридцати) дней с даты поступления указанного отзыва, за исключением случаев, когда сохранение Персональных данных требуется в соответствии с требованиями действующего законодательства.

6.6. ЛРНЦ «ФЕНИКС» осуществляет передачу данных Пользователя своим сотрудникам для осуществления ими своих служебных обязанностей с целью обеспечения процесса оказания медицинских услуг. В вышеуказанных целях сотрудники ЛРНЦ «ФЕНИКС» ведут реестр записей на прием к врачу, заключают договоры на оказание медицинских услуг, стороной которых является Пользователь, а также осуществляют иные действия с целью оказания качественной и своевременной медицинской помощи в области психиатрии.

6.7. Данные и/или материалы, оставленные Пользователем в процессе использования Функциональных Сервисов на сайте [www.centerphoenix.ru](http://www.centerphoenix.ru), подлежат незамедлительному и безвозвратному удалению в случаях, когда такие данные и/или материалы:

6.7.1. \ Содержат призывы к массовым беспорядкам, осуществлению экстремистской деятельности, участию в массовых (публичных) мероприятиях, проводимых с нарушением установленного порядка;

6.7.2. Оставлены в целях совершения уголовно наказуемых деяний, для разглашения сведений, составляющих государственную или иную специально охраняемую законом тайну, для распространения материалов, содержащих публичные призывы к осуществлению террористической деятельности или публично оправдывающих терроризм, других экстремистских материалов, а также материалов, пропагандирующих порнографию, культ насилия и жестокости, и материалов, содержащих нецензурную брань;

6.7.3. Являются недостоверными, противоречащими общедоступной информации; либо не основаны на личном опыте обращения в ЛРНЦ «ФЕНИКС»;

6.7.4. Содержат сведения о частной жизни гражданина, нарушающих законодательство РФ;

6.7.5. Противоречат требованиям, предусмотренным законодательством Российской Федерации о референдуме и законодательством Российской Федерации о выборах;

6.7.6. Нарушают права и законные интересы граждан и организаций, в том числе честь, достоинство и деловую репутацию граждан, деловую репутацию

организаций;

6.7.7. Распространяются в целях сокрытия или фальсификации общественно значимых сведений, распространения заведомо недостоверной информации под видом достоверных сообщений;

6.7.8. Распространяются с целью опорочить гражданина или отдельные категории граждан по признакам пола, возраста, расовой или национальной принадлежности, языка, отношения к религии, профессии, места жительства и работы, а также в связи с их политическими убеждениями;

6.7.9. Содержат порнографию, в том числе порнографические изображения и/или объявления о привлечении несовершеннолетних в качестве исполнителей для участия в зрелищных мероприятиях порнографического характера;

6.7.10. Содержат информацию, о способах, методах разработки, изготовления и использования наркотических средств, психотропных веществ и их прекурсоров, местах приобретения таких средств, веществ и их прекурсоров, а также о способах и местах культивирования наркосодержащих растений;

6.7.11. Содержат информацию о способах совершения самоубийства, а также призывов к совершению самоубийства.

6.8. Ни ЛРНЦ «ФЕНИКС», ни ее представители не осуществляют предварительную проверку материалов и/или данных, оставленных Пользователем на страницах Сайта, что не лишает их права удалить данные, нарушающие Политику, в случае если стало известно о таком нарушении.

## **7. ОБЕСПЕЧЕНИЕ БЕЗОПАСНОСТИ ОБРАБОТКИ ДАННЫХ**

7.1. ЛРНЦ «ФЕНИКС» принимает технические и организационно-правовые меры в целях обеспечения защиты Персональных данных Пользователя от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий.

7.2. В целях обеспечения безопасности Персональных данных ЛРНЦ «ФЕНИКС» проводятся следующие мероприятия:

- определяются угрозы безопасности Персональных данных при их обработке;
- применяются организационные и технические меры по обеспечению безопасности Персональных данных при их обработке;
- назначаются ответственные за обработку Персональных данных Пользователей лица из числа работников ЛРНЦ «ФЕНИКС»;
- применяются средства защиты информации, прошедшие в установленном порядке процедуру оценки соответствия;
- проводится оценка эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности Персональных данных;
- применяются процедуры, направленные на выявление фактов несанкционированного доступа к Персональным данным;
- производится восстановление Персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;
- устанавливаются правила доступа к Персональным данным, а также обеспечивается регистрация и учет всех действий, совершаемых с Персональными данными;
- используется только сертифицированное лицензионное программное обеспечение на рабочих станциях ЛРНЦ «ФЕНИКС», задействованных в обработке данных Пользователей;
- обеспечивается ограничение доступа на техническом и организационном уровне к рабочим станциям ЛРНЦ «ФЕНИКС», задействованным в обработке данных Пользователей;
- осуществляется постоянный контроль над принимаемыми мерами по обеспечению безопасности Персональных данных.

7.3. ЛРНЦ «ФЕНИКС» не несет ответственности за действия третьих лиц, получивших доступ к Персональным данным Пользователя в результате несанкционированного

доступа, а вследствие также иных противоправных действий, совершенных третьими лицами, в случаях, когда ЛРНЦ «ФЕНИКС» не могла их предвидеть, либо воспрепятствовать им.

## **8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

- 8.1. Настоящий документ является общедоступным, его действующая редакция всегда расположена по ссылке - [www.feniks.ru](http://www.feniks.ru).
- 8.2. ЛРНЦ «ФЕНИКС» имеет право в одностороннем порядке изменить текст настоящего документа, без предварительного уведомления об этом Пользователя. В таком случае надлежащим уведомлением Пользователя будет являться публикация новой редакции Политики по указанному выше адресу. Ответственность за своевременное ознакомление с действующей редакцией Политики целиком и полностью лежит на Пользователе.
- 8.3. Все разногласия и споры, возникающие в связи с использованием Персональных данных Пользователя, разрешаются в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ в претензионном досудебном порядке. Срок ответа на претензию составляет 30 (тридцать) календарных дней. В случае если спор не нашел разрешения в досудебном порядке - он подлежит рассмотрению в арбитражном суде города Ростов-на-Дону и Ростовской области.

