



**Общество с ограниченной ответственностью
«ЛЕЧЕБНО-РЕАБИЛИТАЦИОННЫЙ НАУЧНЫЙ ЦЕНТР «ФЕНИКС»
(ООО «ЛРНЦ «ФЕНИКС»)**

Приложение № 1
к приказу № 51 от «25» 12 2017 г.

**Порядок
выбора пациентом врача в медицинской организации**

1. Общие положения

Настоящий Порядок (далее Порядок) устанавливает правила выбора пациентом врача в ООО «ЛРНЦ «ФЕНИКС».

Настоящий порядок разработан в соответствии с:

- Законом Российской Федерации от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
- Постановлением Правительства Российской Федерации от 12 ноября 2012 г. № 1152 « Об утверждении Положения о государственном контроле качества и безопасности медицинской деятельности»»;
- Приказом Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 26 апреля 2012 г. № 407н «Об утверждении Порядка содействия руководителем медицинской организации (ее подразделения) выбору пациентом врача в случае требования пациента о замене лечащего врача»;

Настоящий Порядок регулирует отношения, возникающие в медицинской организации при выборе пациентом врача.

Настоящий Порядок утверждается руководителем медицинской организации.

2. Выбор врача пациентом в медицинской организации

2.1. Информирование пациента о его праве на выбор врача

2.1.1. При оказании гражданину медицинской помощи он имеет право на выбор врача с учетом согласия врача.

2.1.2. Для реализации права пациента на выбор врача на информационных стендах медицинской организации, на официальном сайте медицинской организации, на иных информационных ресурсах размещается в доступной для пациента форме информация

о праве пациента на выбор врача, о врачах медицинской организации, об уровне их образования и квалификации.

2.1.3. Информация о врачах медицинской организации, об уровне их образования и квалификации имеется также в регистратуре и в приемном отделении медицинской организации и доводится до пациента в доступной для него форме по его первому требованию. Информация о врачах структурных подразделений медицинской организации имеется у каждого руководителя структурного подразделения и доводится до пациента в доступной для него форме по его первому требованию.

2.2. Реализация права на выбор врача при получении первичной медико-санитарной помощи.

2.2.1. Для получения первичной медико-санитарной помощи гражданин в выбранной медицинской организации осуществляет выбор самостоятельно.

2.2.2. В случае требования пациента о замене лечащего врача пациент обращается к руководителю медицинской организации (ее подразделения) с заявлением в письменной форме, в котором указываются причины замены лечащего врача.

2.2.3. В случае, если в поданном заявлении не указан врач, у которого желает получать медицинскую помощь пациент, то в этом случае руководитель медицинской организации (ее подразделения) в течение трех рабочих дней со дня получения заявления, указанного в пункте 2.2.2. настоящего Порядка, информирует пациента в письменной или устной форме (посредством почтовой связи, телефонной связи, электронной связи) о врачах соответствующей специальности и сроках оказания медицинской помощи указанными врачами.

2.2.4. На основании информации, представленной руководителем медицинской организации (ее подразделения) в соответствии с пунктом 2.2.3. настоящего Порядка, пациент осуществляет выбор врача путем подачи письменного заявления лично или через своего представителя на имя руководителя медицинской организации.

2.2.5. После получения письменного заявления пациента о выборе врача руководитель медицинской организации лично или через руководителя структурного подразделения информирует об этом врача, выбор которого осуществил пациент. Если врач, выбор которого осуществил пациент, не отказывается от наблюдения и лечения данного пациента и не оформляет при этом соответствующего заявления на имя руководителя медицинской организации по форме, утвержденной руководителем медицинской организации, то считается, что врач дал согласие на наблюдение и лечение данного пациента.

2.2.6. Если врач, выбор которого осуществил пациент в письменном заявлении в соответствии с формой, утвержденной руководителем медицинской организации отказался от наблюдения за данным пациентом и от его лечения и при этом отказ непосредственно не угрожает жизни пациента и здоровью окружающих, то в этом случае руководитель медицинской организации оказывает содействие пациенту в выборе другого врача в соответствии с настоящим Порядком. При отсутствии врачей необходимой специальности в медицинской организации и при желании пациента заменить врача, руководитель медицинской организации оказывает пациенту содействие в выборе другой медицинской организации, в которой имеются врачи соответствующей специальности.

2.2.7. В случае отказа лечащего врача в соответствии с действующим законодательством от наблюдения за пациентом и лечения пациента, руководитель медицинской организации (подразделения медицинской организации) должен организовать замену лечащего врача.

2.3. Реализация права на выбор врача при получении специализированной медицинской помощи.

2.3.1. Если пациент при назначении плановой специализированной помощи сразу осуществил выбор соответствующего врача-специалиста, то в этом случае ему предлагается оформить заявление на имя руководителя структурного подразделения с указанием врача, выбор которого осуществил пациент. Время оказания плановой специализированной помощи руководитель структурного подразделения назначает с учетом выбора пациентом врача.

2.3.2. В случае требования пациента о замене лечащего врача при оказании специализированной медицинской помощи пациент обращается к руководителю соответствующего подразделения медицинской организации с заявлением в письменной форме, в котором указываются причины замены лечащего врача.

2.3.3. Руководитель подразделения медицинской организации в течение трех рабочих дней со дня получения заявления, указанного в пункте 2.3.1. настоящего Порядка, информирует пациента в письменной или устной форме (посредством почтовой связи, телефонной связи, электронной связи) о врачах соответствующей специальности, работающих в подразделении медицинской организации.

2.3.4. На основании информации, представленной руководителем подразделения медицинской организации в соответствии с п.2.3.3. настоящего Порядка, пациент

осуществляет выбор врача. О выборе врача пациент в письменном виде информирует руководителя подразделения медицинской организации.

2.3.5. После получения письменного заявления пациента о выборе врача руководитель подразделения медицинской организации информирует об этом врача, выбор которого осуществил пациент . Если врач, выбор которого осуществил пациент, не отказывается от наблюдения и лечения данного пациента и не оформляет при этом соответствующего заявления на имя руководителя медицинской организации по форме, утвержденной руководителем медицинской организации, то считается, что врач дал согласие на наблюдение и лечение данного пациента.

2.3.6. Если врач, выбор которого осуществил пациент, в письменном заявлении в соответствии с формой, утвержденной руководителем медицинской организации, отказался от наблюдения за данным пациентом и от его лечения, и при этом отказ непосредственно не угрожает жизни пациента и здоровью окружающих, то в этом случае руководитель подразделения медицинской организации оказывает содействие пациенту в выборе другого врача в соответствии с настоящим Порядком. При отсутствии врачей необходимой специальности в медицинской организации и при желании пациента заменить врача, руководитель медицинской организации и при желании пациента заменить врача, руководитель медицинской организации оказывает пациенту содействие в выборе другой медицинской организации, в которой имеются врачи соответствующей специальности.

2.3.7. В случае отказа лечащего врача в соответствии с действующим законодательством от наблюдения за пациентом и лечения пациента, руководитель медицинской организации (подразделения медицинской организации) должно организовать замену лечащего врача.

3. Ответственные лица и ответственность за реализацию права выбора пациентом врача в медицинской организации

3.1. Ответственным лицом за реализацию права выбора пациентом врача в медицинской организации является руководитель медицинской организации.

3.2. Ответственное лицо за реализацию права выбора пациентом врача в медицинской организации:

- организует не реже одного раза в год обучение всех руководителей структурных подразделений медицинской организации, которые в соответствии с настоящим Порядком несут ответственность за организацию выбора пациентом врача в

структурных подразделениях, а так же обучение врачей по вопросам реализации права пациента на выбор врача;

- обеспечивает контроль за деятельностью руководителей структурных подразделений и врачей медицинской организации по реализации права пациента на выбор врача;

- вносит предложения руководителю медицинской организации по совершенствованию работы в части реализации права пациента на выбор врача.

3.3. Ответственность за организацию выбора пациентом врача при оказании медико-санитарной помощи возлагается на менеджеров-регистраторов и руководителей дневных стационаров медицинской организации.

3.4. Ответственность за организацию выбора пациентом врача при оказании специализированной медицинской помощи возлагается на заведующих дневными стационарами.

3.5. Врач, выбор которого с учётом его согласия осуществил пациент, несёт ответственность за оказание медицинской помощи данному пациенту.

3.6. Если врач, выбор которого осуществил пациент, отказался от наблюдения за данным пациентом и от его лечения, и при этом отказ непосредственно угрожает жизни пациента и здоровью окружающих, то в этом случае врач несет ответственность в соответствии с действующим законодательством.

3.7. Руководитель медицинской организации, заведующие дневными стационарами, лечащие врачи несут ответственность за выполнение настоящего Порядка в соответствии с действующим законодательством.

