

**Порядок
создания системы оценки качества работы ЛРНЦ «ФЕНИКС»,
её структурных подразделений и медицинских работников,
участвующих в оказании медицинских услуг.**

1. Общие положения

1.1. Настоящий Порядок (далее Порядок) устанавливает порядок формирования в ЛРНЦ «ФЕНИКС» системы оценки качества работы медицинской организации в целом, её структурных подразделений и медицинских работников, участвующих в оказании медицинских услуг (далее- Система оценки качества) с целью оценки степени достижения запланированных результатов.

1.2. Настоящий Порядок разработан в соответствии с :

- Законом Российской Федерации от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
- законом Российской Федерации от 29.11. 2010 г. № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации»;
- другими нормативными документами, регламентирующими проведение контроля качества и безопасности медицинской деятельности;

2. Основные понятия, используемые в настоящем Порядке

Показатель качества и безопасности медицинской деятельности - количественная характеристика одного или нескольких свойств медицинской деятельности, рассматриваемая применительно к определённым условиям её осуществления.

Качество медицинской помощи - совокупность характеристик, отражающих своевременность оказания медицинской помощи, правильность выбора методов профилактики, диагностики, лечения и реабилитации при оказании медицинской помощи, степень достижения запланированного результата.

Безопасность медицинской помощи - совокупность характеристик, отражающих безопасность используемых при оказании медицинской помощи ресурсов, в том числе кадровых и материально-технических, безопасность медицинских изделий, лекарственных средств, а также безопасность условия оказания медицинской помощи.

Экспертиза качества медицинской помощи - выявление нарушений в оказании медицинской помощи, в том числе оценка правильности выбора медицинской технологии, степени достижения запланированного результата и установление причинно-следственных связей выявленных дефектов в оказании медицинской помощи.

Медицинская помощь- комплекс мероприятий, направленных на поддержание и (или) восстановление здоровья и включающих в себя предоставление медицинских услуг.

Медицинская деятельность- профессиональная деятельность по оказанию медицинской помощи, проведению медицинских экспертиз, медицинских осмотров и медицинских освидетельствований, санитарно-противоэпидемических (профилактических) мероприятий и профессиональная деятельность, связанная с трансплантацией (пересадкой) органов и (или) тканей, обращением донорской крови и (или) её компонентов в медицинских целях.

Независимая оценка качества работы медицинской организации- оценка деятельности медицинской организации в соответствии с критериями и показателями оценки, определенными в установленном порядке общественными советами при федеральном или региональном органе исполнительной власти в сфере здравоохранения.

3. Задачи формирования Системы оценки качества

3.1. Система оценки качества формируются в ЛРНЦ «ФЕНИКС» для решения следующих задач:

1) Обеспечения системного контроля за качеством и безопасностью медицинской деятельности на основе:

- планирования и оценки показателей качества и безопасности медицинской деятельности медицинской организации, структурного подразделения, медицинского работника;

- планирования и оценки результативности медицинской помощи, оказанной лечащим врачом конкретному пациенту.

2) Разработки системных мер по совершенствованию качества и безопасности ООО «ЛРНЦ «ФЕНИКС»;

3) Принятия обоснованных решений по материальному стимулированию медицинского персонала.

4. Характеристика системы оценки качества

4.1. В ЛРНЦ «ФЕНИКС» формируется система оценки качества, которая включает:

- показатели качества и безопасности медицинской деятельности организации в целом;

- показатели качества и безопасности медицинской деятельности структурных подразделений;

- систему оценки деятельности медицинских работников, участвующих в оказании медицинских услуг;

- показатели качества работы медицинской организации, используемые общественными советами, созданными при федеральном или региональном органе исполнительной власти в сфере здравоохранения.

4.2. В свою очередь система оценки деятельности медицинских работников, участвующих в оказании медицинских услуг, включает:

- показатели качества и безопасности медицинской деятельности медицинского работника;

- порядок оценки результативности медицинской помощи, оказанной лечащим врачом конкретному пациенту в ООО «ЛРНЦ «ФЕНИКС» (регулируется отдельным Положением).

5. Организация работы по определению показателей качества и безопасности медицинской деятельности

5.1. Показатели качества и безопасности медицинской деятельности ЛРНЦ «ФЕНИКС» структурного подразделения, медицинского работника определяются ежегодно на плановый период времени - год, квартал, полугодие, месяц.

5.2. В перечень показателей, характеризующих деятельность ЛРНЦ «ФЕНИКС» включаются все действующие показатели качества и безопасности медицинской деятельности, соответствующие её профилю, а также установленные для всех типов медицинских организаций уполномоченными федеральными и региональными органами исполнительной власти в сфере здравоохранения, в том числе созданными при данных органах общественными советами.

5.3. В перечень показателей, характеризующих деятельность подразделений ЛРНЦ «ФЕНИКС», включаются все действующие показатели качества и безопасности медицинской деятельности, соответствующие их профилю, а также установленные для всех типов подразделений медицинских организаций уполномоченными федеральными и региональными органами исполнительной власти в сфере здравоохранения.

5.4. Перечень общих показателей качества и безопасности медицинской деятельности для отделений включает:

- соблюдение требований порядков и стандартов медицинской помощи;
- отсутствие обоснованных жалоб;
- доля регоспитализаций (не должна возрасти по сравнению с аналогичным периодом предыдущего года);
- посуточная летальность (не должна возрасти);
- количество зарегистрированных случаев ВБИ (не должно возрасти по сравнению с аналогичным периодом предыдущего).

5.5. Все показатели, которые включаются в перечень показателей, характеризующих качество и безопасность медицинской деятельности ООО «ЛРНЦ «ФЕНИКС», рассматриваются на врачебной комиссии и представляются для последующего утверждения руководителю медицинской организации.

6. Система оценки деятельности медицинских работников, участвующих в оказании медицинских услуг

6.1. Система оценки деятельности медицинских работников, участвующих в оказании медицинских услуг, является компонентом системы оценки качества ЛРНЦ «ФЕНИКС» и включает в себя следующее:

- показатели качества и безопасности медицинской деятельности медицинского работника;
- порядок оценки результативности медицинской помощи, оказанной лечащим врачом конкретному пациенту (регулируется отдельным Положением).

6.2. Показатели качества и безопасности медицинской деятельности медицинского работника в сочетании с оценкой результативности медицинской помощи, оказанной конкретному пациенту, являются основными показателями при определении размера выплат стимулирующего характера.

6.3. При выборе показателей качества и безопасности медицинской деятельности медицинского работника учитывается следующее:

- показатели по возможности должны учитывать специфику работы;
- показателей не должно быть много (не более 10);
- показатели должны быть такими, чтобы их можно было отслеживать в течение достаточно короткого времени (месяц, квартал).

6.4. Примерные общие показатели качества и безопасности для врачей:

- выполнение требований утвержденных порядков и стандартов медицинской помощи;
- отсутствие обоснованных жалоб пациентов;
- полнота и своевременность назначенного обследования;
- полнота и своевременность назначенного лечения;
- обоснованность выставленного диагноза;
- отсутствие предотвратимых осложнений (с учетом тяжести и сложности заболевания);
- полнота данных рекомендаций;
- соблюдение установленных сроков лечения с учетом тяжести и сложности заболевания;
- удовлетворенность пациентов качеством медицинской помощи;

6.5. Все показатели, которые включаются в перечень показателей системы оценки деятельности медицинских работников, участвующих в оказании медицинских услуг, рассматриваются на врачебной комиссии и представляются для последующего утверждения руководителю ООО «ЛРНЦ «ФЕНИКС». Указанные показатели вносятся в дополнительные соглашения к трудовым договорам с медицинскими работниками.

7. Ответственность и контроль при формировании системы оценки качества

7.1. Ответственным лицом за формирование системы оценки качества в ООО «ЛРНЦ «ФЕНИКС» является заместитель руководителя медицинской организации (по медицинской части или по клинико-экспертной работе), который обеспечивает соответствующий контроль за определением показателей качества и безопасности медицинской деятельности в подразделениях и для медицинских работников.

7.2. Ответственными лицами за определение показателей качества и безопасности медицинской деятельности в подразделениях и системы оценки деятельности медицинских работников, участвующих в оказании медицинских услуг, являются руководители структурных подразделений.

7.3. Контроль за формированием всей системы оценки качества в медицинской организации осуществляет непосредственно руководитель медицинской организации.